

EDWARD DIJXHOORN



17 KAMELEN

Als je zo graag praat en schrijft over oplossen van problemen en mediation als ik, dan ontkom je er niet aan eens de favoriete anekdote van William Ury te vertellen. William Ury is een van de grondleggers van het Harvard Program on Negotiation en een internationaal gevierd mediator en spreker over het onderwerp.

Toen de oude Arabier stierf liet hij zijn kamelen na aan zijn drie zonen. De oudste had hij de helft toegedacht, de tweede een derde en de jongste een negende.

Nu wilde het toeval dat hij bij zijn overlijden 17 kamelen had. 17 is niet deelbaar door 2, niet door 3 en niet door 9 en het was dus geen wonder dat de zonen ruzie kregen over een eerlijke verdeling van de kamelen.

Na dagen onderhandelen en hoog oplopende emoties besloten de broers een oude vrouw uit het dorp te raadplegen. Zij dacht enige tijd na en zei tenslotte: 'Ik weet niet of ik jullie kan helpen, maar ik heb nog een kameel. Die mogen jullie wel hebben.'

De broers namen de kameel mee naar huis en gingen weer verdelen.

Daar waren ze snel uit. De oudste nam zijn helft van de 18 kamelen en ging met 9 viervoeters naar huis. De tweede nam de 1/3de waar hij recht op had, ofwel 6 kamelen, en de jongste nam 1/9 van 18 kamelen, dus 2 stuks.

Samen 17 kamelen en opgetogen en opgelucht brachten zij de achttiende kameel terug naar de oude vrouw.

Het kan haast niet anders dan dat je, als je dit verhaaltje leest, een glimlach op je gezicht krijgt. De oplossing is simpel, maar niet eenvoudig.

Maar welke lessen kunnen wij uit deze anekdote leren.

Ten eerste: Hoe onoplosbaar een geschil ook moge lijken, er is altijd een oplossing. Rekenkundig kan je nooit 17 kamelen over drie man verdelen. Dan moet je dus buiten de bestaande kaders denken.

Ten tweede: Het helpt echt om er een derde bij te halen. Einstein heeft eens gezegd dat de mensen die een probleem veroorzaakt hebben, niet de aangewezen personen zijn dat ook weer op te lossen. Nu hebben de zonen van die oude Arabier deze puzzel niet zelf in elkaar gezet, maar zij waren wel te veel zelf betrokken om de uitweg te vinden. Het is geen zwaktebod, laat staan een schande, om de hulp van een derde in te roepen. Niet omdat die derde per definitie wijzer is, maar wel omdat een onbevangen persoon, die geen eigen belang bij de uitkomst heeft, met verrassende invalshoeken kan komen.

Edward Dijkhoorn

Schonewille & Schonewille

Legal Mediation

www.schonewille-schonewille.com