

# EDWARD DIJXHOORN

## EEN SCARF IS NIET ZOMAAR EEN SJAAL

Iedereen heeft wel eens gehoord van de piramide van Maslow. Wat daarvan het makkelijkst blijft hangen zijn de primaire levensbehoeften: voedsel, een dak boven je hoofd en veiligheid.

Maar er is meer. Abraham Maslow (Amerikaans klinisch psycholoog 1908 -1970) beschreef ook de behoefte aan sociaal contact, waardering erkenning en zelfontplooiing. Zij staan hoger in de piramide, maar als aan de basisbehoeften is voldaan - en dat is onze tijd in ons deel van de wereld al snel het geval - dan worden deze elementen ook belangrijk.

David Rock is een neuroloog, die wereldwijd naam gemaakt heeft met boeken als Quiet Leadership, Your Brain at Work en Neuroleadership.

Hij onderscheidt vijf domeinen van menselijke ervaringen die het primaire dreigings- en beloningsnetwerk in onze hersenen activeren.

U leest het goed: dreigings-en beloningsnetwerk. Niet alle dieren zijn mensen, maar mensen zijn wel dieren.

Die ervaringen zijn Status, Certainty, Authonomy, Relatedness en Fairness en vormen het woord SCARF. De volgorde zegt (in tegenstelling tot Maslow) niets over de belangrijkheid van de domeinen, maar een ezelsbruggetje is altijd handig.

Voor ons als Nederlanders is het meer.

Ieder ondernemer, bestuurder of manager zou zich bij al zijn dagelijkse bezigheden van deze werking van de hersenen bewust moeten zijn. Want om het even of wij nu nieuwe samenwerkingen aangaan, mensen aansturen of problemen oplossen, wij leggen altijd verbindingen.

En wij hebben altijd te maken met mensen wier hersenen - zonder dat zij het willen of beseffen - gestuurd worden door de hang naar Status, Zekerheid, Autonomie, Verwantschap en Redelijkheid.

Neem nu Status. Onderzoek heeft uitgewezen dat we een hersengebied hebben waarin nummers gerangschikt worden. Dat blijkt het zelfde gebied te zijn waar wij onze positie ten opzichte van andere mensen, ofwel onze status, verwerken.

Als je iemand een compliment geeft gaat hij in zijn eigen, onderbewuste, rating omhoog.

Als iemand kritiek krijgt bestaat de kans op bedreiging van de status en dus een daling van de rating.

Zo simpel als ik het hier voorstel is het natuurlijk niet, maar het is goed om te weten dat ons gedrag en dat van de mensen in onze omgeving veelal gestuurd wordt door dit soort neurologische processen.

Zekerheid geeft vertrouwen, gebrek er aan maakt angstig.

De hang naar Autonomie neemt in onze samenleving alleen maar toe en verstandige leiders maken gebruik van de wetenschap dat zeggenschap over het eigen doen en laten medewerkers stimuleert en gebrek aan zelfbeschikking dood slaat.

Verwantschap is niet alleen een primaire levensbehoefte (ook al volgens Maslow) maar geeft ook energie, terwijl uitsluiting mensen blokkeert.

Redelijkheid motiveert en onredelijkheid leidt tot verzet.

Kortom, gebruik SCARF in uw dagelijkse leven en doe er uw voordeel mee!



**Edward Dijxhoorn**

Schonewille & Schonewille

Legal Mediation

[www.schonewille-schonewille.com](http://www.schonewille-schonewille.com)

**REAGEREN OP EDWARD?**  
Mail naar [amersfoort@ondernamen.nl](mailto:amersfoort@ondernamen.nl)