

**Algemene voorwaarden Dijkhoorn Beheer B.V.  
handelend onder de naam Edward Dijkhoorn Business Mediation**

1. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Dijkhoorn Beheer B.V.
2. Iedere aansprakelijkheid van Dijkhoorn Beheer B.V. dan wel van haar bestuurder voor schade (schade aan personen of zaken daaronder begrepen) is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering c.q. algemene aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt. Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Dijkhoorn Beheer B.V. jegens opdrachtgever beperkt tot het eventueel voor de uitvoering van de desbetreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium met een maximum van € 50.000.
3. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden uit welke hoofde ook jegens Dijkhoorn Beheer B.V. en/of door haar ingeschakelde personen in verband met de uitvoering van de verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval na een jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. In alle gevallen vervallen voornoemde rechten en andere bevoegdheden na twee jaar na de uitvoering van de werkzaamheden door Dijkhoorn Beheer B.V. of de haar ingeschakelde persoon.
4. Dijkhoorn Beheer B.V. zal bij de inschakeling van niet in haar organisatie werkzame derden overleg plegen met de opdrachtgever en de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Dijkhoorn Beheer B.V. is echter niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden.
5. Verstrekte opdrachten worden door Dijkhoorn Beheer B.V. uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever(s). Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen. De opdrachtgever(s) is/zijn gehouden Dijkhoorn Beheer B.V. te vrijwaren van alle aanspraken van derden en aan Dijkhoorn Beheer B.V. te vergoeden de kosten gemoeid met het verweer tegen dergelijke aanspraken.
6. Indien de opdrachtgever(s) de inhoud van door Dijkhoorn Beheer B.V. voor hem/hen verrichte werkzaamheden (bijvoorbeeld adviezen, overeenkomsten e.d.) aan derden verstrekt/verstrekken, is/zijn de opdrachtgever(s) jegens Dijkhoorn Beheer B.V. gehouden die derde erop te wijzen dat de werkzaamheden werden verricht onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Indien een derde van de inhoud van de werkzaamheden op enigerlei wijze gebruik maakt, is die derde aan de inhoud van deze algemene voorwaarden gebonden. Het auteursrecht op de vervaardigde stukken blijft bij Dijkhoorn Beheer B.V. berusten.
7. Tenzij anders overeengekomen, zal het honorarium worden berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met een periodiek door Dijkhoorn Beheer B.V. vast te stellen uurtarief.
8. Door Dijkhoorn Beheer B.V. verzonden declaraties dienen binnen 14 dagen te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen of anders vermeld. Bij overschrijding van deze termijn is/zijn de opdrachtgever(s) in verzuim en is een vertragingsrente gelijk aan de wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien invorderingsmaatregelen tegen de in verzuim zijnde opdrachtgever(s) worden getroffen, komen de kosten vallende op die invordering voor rekening van de opdrachtgever(s).
9. Deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van haar bestuurder(s) en al degenen die, al dan niet krachtens arbeidsovereenkomst, voor hen of voor Dijkhoorn Beheer B.V. werkzaam zijn of waren.
10. De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever(s) en Dijkhoorn Beheer B.V. worden beheerst door Nederlands Recht.
11. Alle geschillen zullen Dijkhoorn Beheer B.V. en opdrachtgever(s) trachten deze op te lossen met behulp van mediation volgens het MfN-mediation Reglement. Zolang de mediation niet is beëindigd zal

geen van de partijen het geschil aan een rechter voorleggen, tenzij uitsluitend ter bewaring van rechten. Indien mediation niet tot een oplossing van het geschil leidt, is bij de Rechtbank Midden Nederland bevoegd.

12. Op opdrachten zijn uitsluitend de algemene voorwaarden van Dijkhoorn Beheer B.V. van toepassing; andere voorwaarden gelden niet tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

13. Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op [www.dijkhoorn.nl](http://www.dijkhoorn.nl).